



Estimado fornecedor,

Sendo V. Exas. um dos nossos principais Fornecedores, informamos que temos definidas metodologias para compra de matéria-prima, embalagens e de outros materiais e serviços que interferem de forma relevante na qualidade do produto final, bem como para a qualificação de todos os Fornecedores relevantes para a Satisfação do Cliente.

A qualificação de fornecedores é o resultado do histórico dos fornecimentos e dos deméritos atribuídos de acordo com os seguintes critérios:

- O processo de aquisição, englobando as diferentes variáveis, como sejam o preço, a disponibilidade e as condições de fornecimento (Logística).
- A qualidade evidenciada na avaliação do Sistema de Qualidade do fornecedor, a certificação do produto e a sua qualidade intrínseca, evidenciada na disponibilização de toda a informação técnica requerida assim como na evidenciação das suas características técnicas que estiverem na base do processo de aquisição.
- O desempenho do produto durante o processo de transformação (Produção), no caso de materiais e na execução das tarefas e no resultado final do projeto, no caso de aquisição de serviços.

Como resultado desta qualificação os fornecedores externos serão classificados numa das seguintes categorias:

| Categoria | Observações |
|------------------|--|
| A | Fornecedor Preferido. A utilizar preferencialmente em futuros fornecimentos. |
| B | Fornecedor com alguns problemas, mas de qualidade aceitável. Deverá evoluir para A. |
| C | Fornecedor de qualidade critica. |

Na SICOR temos como premissa dar o nosso contributo para a Satisfação e o Crescimento Sustentável dos nossos Stakeholders, promovendo relações privilegiadas com as Partes Interessadas Relevantes, de forma a satisfazer as suas Necessidades e Expectativas.



Dear supplier,

We inform your Excellency, one of our main suppliers, that we have defined methodologies for purchasing raw material, packaging and other materials and services that significantly interfere with the quality of the final product, as well as for the qualification of all relevant suppliers for customer satisfaction.

The qualification of suppliers is the result of the history of supplies and demerits attributed according to the following criteria:

- The acquisition process, encompassing different variables, such as price, availability and supply conditions (Logistics).
- The quality evidenced in the assessment of the supplier's Quality System, the product certification and its intrinsic quality, evidenced in the availability of all the required technical information as well as in the disclosure of its technical characteristics that are the basis of the acquisition process.
- The performance of the product during the transformation process (Production), in the case of materials and in the execution of tasks and in the final result of the project, in the case of service acquisition.

As a result of this qualification, external suppliers will be classified into one of the following categories:

| Category | Comments |
|----------|---|
| A | Preferred Supplier. To be used preferably in future supplies. |
| B | Supplier with some problems, but of acceptable quality. It should evolve to A. |
| C | Critical quality supplier. |

At SICOR, our premise is to make our contribution to the Satisfaction and Sustainable Growth of our Stakeholders, promoting privileged relations with the Relevant Stakeholders, in order to satisfy their Needs and Expectations.