



### **Política da qualidade**

A Política da Qualidade é estabelecida, por escrito pela Gerência da **SICORNETE - Fios e redes, Lda.** e inclui compromissos no sentido da melhoria contínua e na satisfação das necessidades dos clientes, fornecedores, colaboradores e restantes partes interessadas.

A **SICORNETE – Fios e Redes, Lda.** existe para satisfazer as necessidades implícitas e explícitas dos clientes, procurando a consolidação permanente e sustentada da sua posição no negócio da produção e comercialização de produtos têxteis (Cordoaria, Fios, Redes e Geocilindros).

Acreditamos que tal é possível conseguindo a fidelização dos clientes, através de uma melhoria contínua e eficácia dos produtos e processos. Só assim os clientes, trabalhadores, acionistas, fornecedores e restantes partes interessadas poderão evoluir simultaneamente.

A responsabilidade pela Qualidade é partilhada por todos os colaboradores da **SICORNETE - Fios e Redes**, só assim podemos cumprir a nossa missão.

Cada colaborador deve não só auto controlar a sua atuação face à documentação ao seu dispor, mas também tentar contribuir para a permanente melhoria de métodos e processos.

Tendo por base de trabalho a norma NP EN ISO 9001:2015, propomos:

- Melhorar continuamente os nossos processos e produtos, sendo periodicamente definidos novos objetivos a atingir;
- Agir corretiva e preventivamente de modo a reduzir o risco de ocorrência de não conformidades;
- Aproximar a nossa relação com clientes e fornecedores de forma a satisfazer os primeiros e colaborar para a melhoria dos segundos.
- Cumprir com os requisitos legais e estatutários e regulamentares aplicáveis.